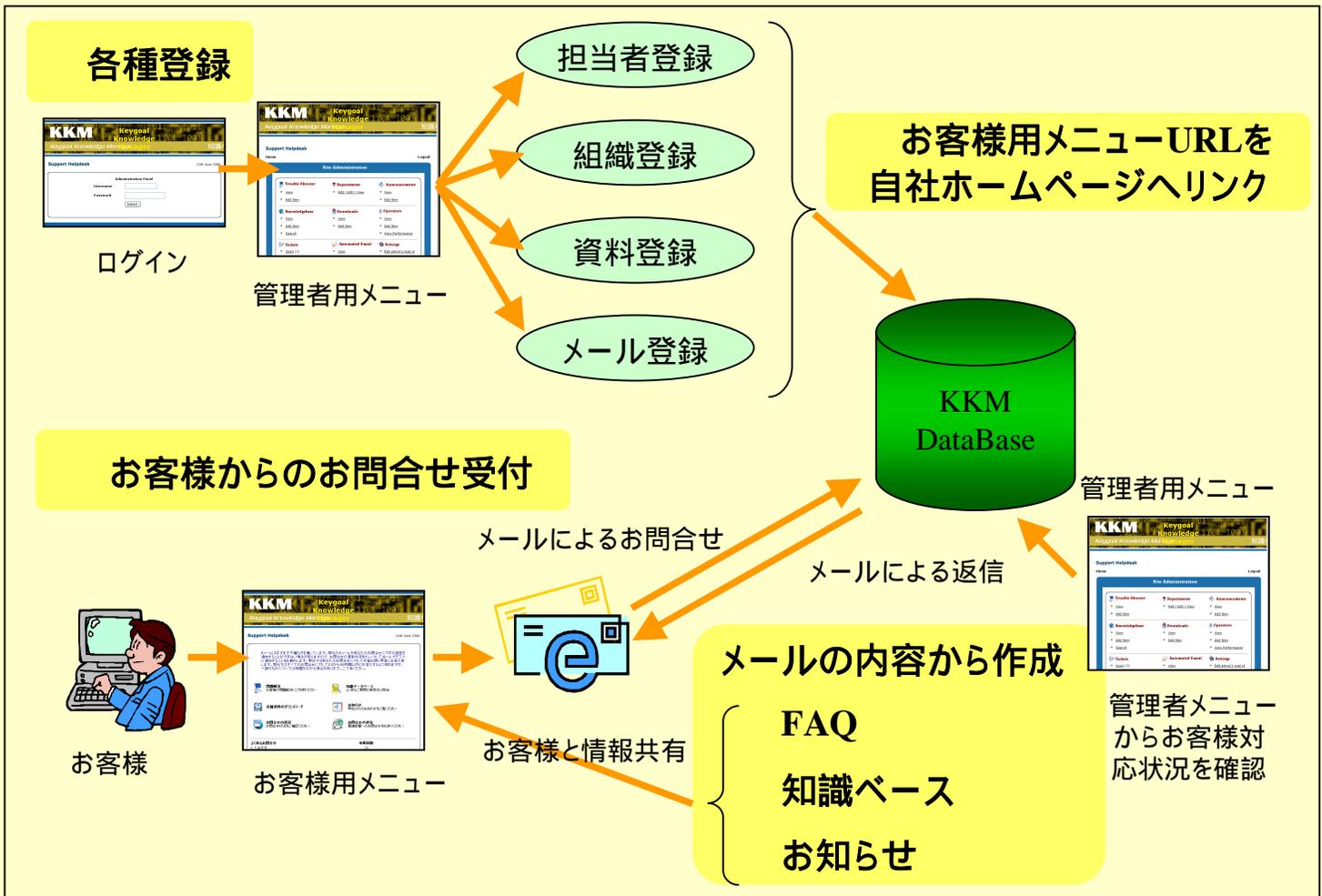


KKM

Keygoal Knowledge Manager

知識ベース管理

お客様との関係維持、満足度向上に！



機能構成

- 担当者の登録機能 (ご担当者を登録します)
- 担当部署の登録機能 (担当部署を分けることができます)
- 自動メールの登録機能 (お客様メールへの自動返信の内容を登録)
- FAQ登録機能 (お客様メールのFAQへの登録)
- お知らせ登録機能 (お客様メールのお知らせへの登録)
- 知識ベース登録機能 (お客様メールの知識ベースへの登録)
- 関連資料登録機能 (お客様メールが使用するマニュアルなどの資料を登録)